



FORD PROTECT®

FORD PROTECT

Uue sõiduki laiendatud garantii tingimused

Ford Motor Company (edaspidi: Tootja) annab Teile (edaspidi: Klient) Ford Protect laiendatud garantii järgmistel tingimustel:

Tootja garanteerib, et ükskõik millises Tootja poolt toodetud osas, välja arvatud allpool nimetatutes, ilmneb tootmis- või materjaliviga, parandatakse (või Tootja valikul asendatakse) see tasuta Tootja volitatud edasimüüja poolt vastavalt käesolevatele tingimustele ja kohustustele. Kui parandaja peab vajalikuks väidetava defektse osa Tootjale hindamiseks saatmist, nõustute tasuma parandajale teos-tatud tööde eest täies mahus ja kui Tootja otsustab, et Ford Protect laiendatud garantii kehtib, siis tehtud maksed tagastatakse.

GARANTIIPiIRANGUD

Ford Protect garantii ei kata vigastusi, mis on tekkinud avarii, sõiduki väärkasutamise või hooletuse tulemusel või millest pole seitsme päeva jooksul Fordi volitatud teenindusele teatatud. Ford Protect garantii kaotab automaatselt kehtivuse, kui Teie sõiduki ehitus on mistahes hetkel muudetud, sõidukit on kasu-tatud lühiajaliselt rendisõidukina või taksoteenuse pakkumiseks, sõidukiga on osa-letud võistlusel või rallil, Teie sõidukile paigaldatud läbisõidumõõdikul on märke mistahes omavolilistest muudatustest, Teie sõidukit ei ole regulaarselt hooldatud vastavalt sellele sõidukile ette nähtud hooldegraafikule.

SELLE GARANTII ALLA EI KUULU:

- KULUVAD OSAD JA KULUMATERJALID – abiseadmete rihmad, käivitusakud, pidurite hõõrdepindade materjalid (sh pidurikettad), tuled, tuled pirnid, sidurikatted, väljalasketorud ja summutid (diiselmootorite tahmafiltrid on garantiiga kaetud), kaitsmed, amortisaatorid, MacPherson-vedrustused, rehvid, klaasipuhastid, sõiduki kontrollid ja reguleerimised, niiskuskahjustused.
- KERE JA SISUSTUS – salongisisustus, klaasid (soojenduselemendid on laiendatud garantiiga kaetud), istmekatted ja polsterdus, kaitserauad, liistud, värv, plekkdetailid, veelekked, tihendid ja keretihendid, antennid ja veljed.
- TAVAPÄRASED HOOLDUSE OSAD – õhupuhastid, õietolmu- ja lõhnafiltrid, (nende olemasolul), kütuse- ja õlifiltrid ja –tihendid, süüteküünlad, mootoriõlid ja enamik vedelikke.
- Sõidukile LPG gaasiseadmetest põhjustatud vead.
- FORD MONDEO HÜBRIIDIL – aku ja akukomponendid

Lisainformatsioon elektriliste ja hübriidsõidukite mudelite (Battery Electric Vehicle (BEV) – akutoitel elektrisõiduk, Hybrid Electric Vehicle ((F)HEV) – hübriidelektrisõiduk, Plug-In Hybrid Vehicle (PHEV) – pistikhübriidsõiduk) kohta (v.a Mondeo HEV): Pärast akukomponentidele ja akule antud baasgarantii kehtivus-aja lõppu (kestus/läbisõit) on Ford Protect garantiiga kaetud kõik akukomponendid ning aku vastavalt lepingutingimustes olevale kestusele/läbisõidule.

FORD PROTECT GARANTIITINGIMUSED

Ford Protect garantii ei kehti mingil juhul väljaspool Euroopat. Teilt võidakse nõuda Tootja volitatud edasimüüjale täiel määral tasumist ning esitada tagasinõue koos tõendavate arvetega ja palutakse võimalusel tagastada eemaldatud osad Tootjale Tootja volitatud edasimüüja kaudu.

Enne mistahes Ford Protect garantiilepingu raames teostatavaid töid peate esitama oma sõiduki hooldusraamatu (või samaväärse digitaalse hooldusaruande), kus on olemas kõik vajalikud sissekanded ja templid, mis tõestavad, et sõidukit on korrapäraselt hooldatud vastavalt Tootja nõuetele, lisaks peate esitama (nõudmisel) nende hoolduste arved ja/või kviitungid. Kõikide väljavahetatud osade omandiõigus läheb automaatselt üle Tootjale.

Autoabiteenus ja autorent ei kuulu laiendatud garantii alla (v.a juhtudel, kui pole selgesõnaliselt öeldud teisiti).

TEIE KOHUSTUSED:

Vastutate omal kulul järgnevate tegevuste eest:

- koheselt õnnetuse, väärkasutuse, hooletuse või sõiduki mõne muu kahjustuse parandamine;
- sõidukile Teie soovil või Teie poolt standardspetsifikatsioone muutvate osade või lisavarustuse paigaldamise tõttu põhjustatud parandus- või hooldustööd;
- regulaarne sõiduki kontroll ajavahemike ja läbisõiduvahemike tagant, mis on määratud Fordi hooldusraamatus ja mis hõlmavad radiaatori jahutusvedeliku taste, akut, rehve, pidurivedeliku ja mootoriõli tasemeid ning vajalikke kohandusi;
- sõiduki hooldusse toomine +/- 1000 kilomeetri või ühe kuu jooksul Ford Motor Company poolt soovitatud hoolduse ajast ja hooldusraamatu täitmine, asjakohaste hooldusesse tuleku eelkõkkulepete sõlmimine ja hooldustest korrektsete andmete säilitamine mainitud Fordi hooldusraamatus;
- Tootja kohene informeerimine defektist või rikkest sõiduki läbisõidumõõdiku töös või sõiduki läbisõidumõõdiku asendamisest.

Kui Teil on küsimusi laiendatud garantiiga, palun võtke ühendust Fordi klienditeenindusega telefonil 6710 060 (E-R kell 8.00-18.00) või kirjalikult aadressil Pärnu mnt 232, Tallinn 11314.