



# FORD PROTECT®

## FORD PROTECT NEW

Uue sõiduki laiendatud garantii tingimused

Ford Motor Company (edaspidi: Tootja) annab Teile (edaspidi: Klient) Ford Protect New laiendatud garantii järgmistel tingimustel:

Tootja garanteerib, et ükskõik millises Tootja poolt toodetud osas, välja arvatud allpool nimetatutes, ilmneb tootmis- või materjaliviga, parandatakse (või Tootja valikul asendatakse) see tasuta Tootja volitatud edasimüüja poolt vastavalt käesolevatele tingimustele ja kohustustele. Kui parandaja peab vajalikuks väidetava defektse osa Tootjale hindamiseks saatmist, nõustute tasuta parandajale teostatud tööde eest täies mahus ja kui Tootja otsustab, et Ford Protect New laiendatud garantii kehtib, siis tehtud maksed tagastatakse.

### GARANTIIPiIRANGUD

Ford Protect New garantii ei kata vigastusi, mis on tekkinud avarii, sõiduki väärkasutamise või hoolituse tulemusel või millest pole seitsme päeva jooksul Fordi volitatud teenindusele teatatud. Ford Protect New garantii kaotab automaatselt kehtivuse, kui Teile sõiduki ehitust on mistahes hetkel muudetud, sõidukit on kasutatud lühiajalisel rendisõidukina või taksoteenuse pakkumiseks, sõidukiga on osaletud võistlusel või rallil, Teile sõidukile paigaldatud läbisõidumõõdikul on märke mistahes omavolilistest muudatustest, Teile sõidukit ei ole regulaarselt hooldatud vastavalt sellele sõidukile ette nähtud hooldegraafikule.

### SELLE GARANTII ALLA EI KUULU:

- KULUVAD OSAD JA KULUMATERJALID – abiseadmete rihmad, käivitusakud, pidurite hõõrdepindade materjalid (sh pidurikettad), tuled, tuledel pirnid, sidurikatted, väljalasketorud ja summutid (diiselmootorite tahmafiltrid on garantiiga kaetud), kaitsmed, amortisaatorid, MacPherson-vedrustused, rehvid, klaasipuhastid, sõiduki kontrollid ja reguleerimised, niiskuskahjustused.
- KERE JA SISUSTUS – salongisisustus, klaasid (soojenduselemendid on laiendatud garantiiga kaetud), istmekatted ja polsterdus, kaitserauad, liistud, värv, plekkdetailid, veelekked, tihendid ja keretihendid, antennid ja veljed.
- TAVAPÄRASED HOOLDUSE OSAD – õhupuhastid, õietolmu- ja lõhnafiltrid, (nende olemasolul), kütuse- ja õlifiltrid ja –tihendid, süüteküünlad, mootoriõlid ja enamik vedelikke.
- Sõidukile LPG gaasiseadmetest põhjustatud vead.
- FORD MONDEO HÜBRIIDIL – aku ja akukomponendid

Lisainformatsioon elektriliste ja hübriidsõidukite mudelite (Battery Electric Vehicle (BEV) – akutoitel elektrisõiduk, Hybrid Electric Vehicle ((F)HEV) – hübriidelektrisõiduk, Plug-In Hybrid Vehicle (PHEV) – pistikhübriidsõiduk) kohta (v.a Mondeo HEV): Pärast akukomponentidele ja akule antud baasgarantii kehtivusaaja lõppu (kestus/läbisõit) on Ford Protect New garantiiga kaetud kõik akukomponendid ning aku vastavalt lepingutingimustes olevale kestusele/läbisõidule.

### FORD PROTECT GARANTIITINGIMUSED

Ford Protect garantii ei kehti mingil juhul väljaspool Euroopat. Teilt võidakse nõuda Tootja volitatud edasimüüjale täiel määrat tasumist ning esitada tagasinõue koos tõendavate arvetega ja palutakse võimalusel tagastada eemaldatud osad Tootjale Tootja volitatud edasimüüja kaudu.

Enne mistahes Ford Protect New garantiilepingu raames teostatavaid töid peate esitama oma sõiduki hooldusraamatu (või samaväärse digitaalse hooldusaruande), kus on olemas kõik vajalikud sissekanded ja templid, mis tõestavad, et sõidukit on korrapäraselt hooldatud vastavalt Tootja nõuetele, lisaks peate esitama (nõudmisel) nende hoolduste arved ja/või kviitungid. Kõikide väljavahetatud osade omandiõigus läheb automaatselt üle Tootjale.

FORD PROTECT GARANTII ON TÄIENDAV GARANTII, MIS EI MÕJUTA MINGIL MOEL TEIE UUE SÕIDUKI STANDARDGARANTIID EGA TEIE LEPINGUJÄRGSEID ÕIGUSI.

Teie Ford Protect teenusepakett hakkab kehtima samal kuupäeval uue sõiduki garantiiga ja kestab kuni vastava perioodi lõppemiseni, sõiduki maksimaalse läbisõidupiirangu ületamiseni või paketi tühistamiseni vastavalt lepingus toodud tingimustele.

**Autoabiteenus ja autorent ei kuulu laiendatud garantii alla (v.a juhtudel, kui pole selgesõnaliselt öeldud teisiti).**

### TEIE KOHUSTUSED:

Vastutate omal kulul järgnevate tegevuste eest:

- koheselt õnnetuse, väärkasutuse, hoolituse või sõiduki mõne muu kahjustuse parandamine;
- sõidukile Teile soovil või Teile poolt standardspetsifikatsioone muutvate osade või lisavarustuse paigaldamise tõttu põhjustatud parandus- või hooldustööd;
- regulaarne sõiduki kontroll ajavahemike ja läbisõiduvahemike tagant, mis on määratud Fordi hooldusraamatus ja mis hõlmavad radiaatori jahutusvedeliku taste, akut, rehve, pidurivedeliku ja mootoriõli tasemeid ning vajalikke kohandusi;
- sõiduki hooldusse toomine +/- 1000 kilomeetri või ühe kuu jooksul Ford Motor Company poolt soovitatud hoolduse ajast ja hooldusraamatu täitmine, asjakohaste hooldusesse tuleku eelkõikulepete sõlmimine ja hooldustest korrektsete andmete säilitamine mainitud Fordi hooldusraamatus;
- Tootja kohene informeerimine defektist või rikkest sõiduki läbisõidumõõdiku töös või sõiduki läbisõidumõõdiku asendamiseks.

### FORD PROTECTI TÜHISTAMINE

Teil on õigus Ford Protect New garantiilepingu kirjalikult üles öelda ükskõik millisel põhjusel 30 päeva jooksul pärast lepingu sõlmimist. Sellisel juhul saate makstud tasu täies ulatuses tagasi ilma lisatasudeta (eelduisel, et Teile pole nõudeid esitatud). Kui Te soovite lepingu üles öelda pärast seda 30-päevast perioodi, võite seda teha igal ajal ja saate selle eest makstud tasu tagasi pro rata määras, mis arvutatakse lepingu lõpuni jäävate tervikkuude põhjal, millest on maha arvatud võimalike nõuete summa ja minimaalselt 50-eurone tühistamistasu. Tühistamistasu ei kohaldata ühegi tasuta paketi puhul. Ülesütlemise tahteavalduse tegemiseks kontakteeruge oma Fordi edasimüüjaga (Pärnu mnt 232, Tallinn 11314, telefon 6710 060). Kui olete seda lepingut rahastanud läbi finantsettevõtte, siis kõik selle lepingu alusel tehtavad tagasimaksud makstakse sellele finantsettevõttele.

Ford Protect New garantiiga seotud teated ja küsimused tuleb Tootjale esitada kirjalikult aadressil Pärnu mnt 232, Tallinn 11314.

- Teile esitatavate teadete puhul kasutatakse Teile viimast teadaolevat elukohta (eraisiku puhul) või tegevuskohta juriidilise isiku puhul ning teated loetakse kättesaaduks 48 tundi pärast postitamist.

Ükskõik millised eelised või soodustused, mida Teile pakume, ei mõjuta meie käesolevatest tingimustest ja kohustustest tulenevaid õigusi.

Kui Teil on küsimusi laiendatud garantiiga, palun võtke ühendust Fordi klienditeenindusega telefonil 6710 060 (E-R kell 8.00-18.00) või kirjalikult aadressil Pärnu mnt 232, Tallinn 11314.