

FORD ASSISTANCE AUTOABI

- Abikõlblikud sõidukid:** Fordi sõiduautod ja tarbesõidukid
- Autoabi periood:** alates esmase registreerimise kuupäevast kuni järgmise graafikujärgse hoolduseni
- Autoabi piirkond:** abi saamise õigus kehtib järgnevalt loetletud riikides toimunud juhtumite korral; kõikides ülejäänud riikides on teenuse osutamine välistatud:
Assoorid, Andorra, Austria, Belgia, Bosnia ja Hertsegoviina, Bulgaaria, Horvaatia, Küpros, Tšehhi Vabariik, Taani, Eesti (sh Saaremaa ja Hiiumaa), Soome, Prantsusmaa (sh Korsika saar), Makedoonia, Saksamaa, Gibraltar, Kreeka, Ungari, Island, Iirimaa, Itaalia (sh Sitsiilia, Sardiinia, San Marino, Vatikan), Läti, Leedu, Luksemburg, Madeira, Malta, Monaco, Holland, Norra, Poola, Portugal, Rumeenia, Venemaa (ainult Euroopa-osa), Serbia ja Montenegro, Slovakkia, Sloveenia, Hispaania (sh Baleaari saared, Kanaari saared), Rootsi, Šveits (k.a Liechtenstein), Türgi, Suurbritannia ja Ukraina
- Volitatud juhid:** volitatud juhiks loetakse kõik volitatud juhid ja volitatud kaassõitjad, kelle maksimaalne arv on kindlaks määratud tarbesõiduki või sõiduauto tootjapoolsete spetsifikatsioonidega. Hääletajad selle mõiste alla ei kuulu.
- Välistused:** Abi saamise õigus ei laiene juhtumitele:
 - mille põhjuseks on *force majeure*, sõjaline tegevus, streigid, võimuhaaramised, valitsusasutuste kehtestatud piirangud, ametlikud tökendid, piraatlus, lõhkeseadmete plahvatused, tuumaõnnetused või radioaktiivne reostus;
 - mis on toimunud autospordivõistlustel või treeningutes osaledes;
 - mis on põhjustanud pagasi/veetava kauba kahjustumise või saamata jäänud tulu;
 - mille tulemusel järelhaagis on kahjustunud;
 - mis on seotud järelhaagisega;
 - mis on põhjustatud tarbesõidukile või sõiduautole paigaldatud Fordi poolt heaks kiitmata varuosa või lisavarustuse poolt;
 - mis on toimunud ajal, kui sõidukit juhtis volitamata juht või ilma juhiloata juht;
 - mille korral volitatud juht ei võtnud juhtumi toimumise hetkel üleeuroopalise autoabiteenuse kasutamiseks ühendust *Ford Assistance* autoabi keskusega;
 - mis on seotud lemmikloomadega – loomadega seotud kulud ei kuulu hüvitamisele (võivad kehtida ka teatud kohalikud tingimused).
- Telefoninumber:** autoabi piirkonna igas riigis on olemas spetsiaalne tasuta telefoninumber, millele helistades saab *Ford Assistance* autoabi keskusega ühendust ööpäevaringselt 365/366 päeval aastas. Kõnele vastatakse sõnadega „Ford Assistance”. Kui juhtum on toimunud välisriigis, saab iga volitatud juht helistada oma koduriigi autoabi keskusse, valides nn ülemaailmse numbri (koos riigi ja suunakoodiga), millele järgneb riiklik number.

Eestis on *Ford Assistance* autoabi telefoninumbriks 800 2000, välismaal viibides tuleb abi saamiseks helistada +372 651 2500
- Juhtumid, mille puhul on õigus saada abi:**
 - tehniline rike, sh sõidu alustamisel kodunt;
 - liiklusõnnetus (sh otse kodumaja ees) – ainult pukseerimine lähima Fordi teeninduspartneri juurde;
 - vargus (sh vargus tarbesõidukist või sõiduautost kodus) – ainult pukseerimine lähima Fordi teeninduspartneri juurde;
 - vandalism – ainult pukseerimine lähima Fordi teeninduspartneri juurde;
 - tühjenenud aku;
 - kütuse lõppemine ja puudumine;
 - võtme kaotamine või sõidukisse luku taha jätmine;
 - rehvi purunemine (rehvi eest peab tasuma volitatud juht);
 - ohutusega seotud turvavõõde defektid, klaasipuhastite, suunatulede, esi- ja tagatulede rikked.
- Autoabi tehnilise rikke korral:** kui sõitu ei saa tarbesõiduki või sõiduautoga alustada või jätkata, korraldab *Ford Assistance* autoabi keskus tarbesõiduki või sõiduauto remondi kohapeal (juhtumi toimumiskohas).
- Pukseerimine:** kui sõitu ei saa tarbesõiduki või sõiduautoga alustada või jätkata ning tarbesõidukit või sõiduautot pole võimalik kohapeal ära parandada, korraldab *Ford Assistance* autoabi keskus tarbesõiduki või sõiduauto (sh järelhaagis ja pagas) pukseerimise lähimasse Fordi volitatud teenindusse (või kodusse autoteenindusse, kui see asub lähemal kui 50 km).

Kui avarisse sattunud tarbesõiduk või sõiduauto on teelt välja sõitnud ning selle peab enne pukseerimist teele vedama, organiseerib *Ford Assistance* autoabi keskus tarbesõiduki või sõiduauto (kaasa arvatud koormaga haagise) teele

vedamise ja kannab ise selle kulud.

Kui pärast tarbesõiduki tehnilist riket on vaja selle poolt transporditavate kaupade vedu jätkata, organiseerib *Ford Assistance* autoabi kaupade ümberlaadimise teise sõidukisse. Ümberlaadimisega seotud täiendavad tööjõukulud katab *Ford Assistance* autoabi kuni 250 euro ulatuses (ilma käibemaksuta) ühe juhtumi kohta.

10. Asendusauto: kui *Ford Assistance* autoabil ei õnnestu sõidukit kohapeal korda teha ning tarbesõiduki või sõiduauto remonti pole võimalik pärast Fordi volitatud teenindusse pukseerimist samal päeval lõpetada, teeb teenusepakkuja vastava heakskiidu korral mõistlikke jõupingutusi, et organiseerida asendusautoks sama klassi rendiauto koos piiranguta läbisõidu ja kolmanda osapoole kindlustusega kuni remondi lõpetamiseni, kuid mitte rohkem kui kaheks tööpäevaks.

Ford Assistance autoabi keskus püüab tagada, et enamikel juhtudel oleks asendusautoks Ford.

Ford Assistance autoabi keskus annab endast parima, et leida tarbesõiduki asendamiseks samaväärne sobiv sõiduk, millega Fordi klient saaks oma äritegevust jätkata.

11. Reisi jätkamine või koju tagasipöördumine: kui pärast tehnilise rikke tekkimist ei õnnestu tarbesõidukit või sõiduautot samal päeval ära parandada ning juhtumi toimumiskoht asub volitatud juhi elukohast kaugemal kui 80 km, katab abiprogramm järgnevad kulud:

- a) reisikulud sõitmiseks juhtumi toimumiskohast sihtpunkti või alternatiivina juhtumi toimumiskohast volitatud juhi elukohta;
- b) reisikulud sõitmiseks sihtkohast tagasi volitatud juhi elukohta, kui tarbesõiduki või sõiduauto remonti ei ole veel lõpetatud;
- c) kõikide volitatud juhtide reisikulud sõitmiseks sihtkohast tagasi juhtumi toimumiskohta või pärast elukohta tagasipöördumist ühe volitatud juhi reisikulud sõitmiseks elukohast juhtumi toimumiskohta, et oma remonditud tarbesõiduk või sõiduauto kätte saada (*Ford Assistance* autoabi võib remonditud tarbesõiduki või sõiduauto ka ise tagasi koju toimetada, kui selle kulud ei ületa ühe volitatud juhi reisikulusid oma elukohast juhtumi toimumiskohta);
- d) reisirongi esimeses klassis sõitmise kulud, et volitatud juht saaks reisi jätkata või koju tagasi pöörduda. Kui rongisõit kestaks üle 6 tunni, siis kaetakse regulaarlennu turistiklassis reisimise kulud.

12. Hotell: kui pärast tehnilise rikke tekkimist ei õnnestu tarbesõidukit või sõiduautot samal päeval ära parandada ning juhtumi toimumiskoht asub volitatud juhi elukohast kaugemal kui 80 km, hüvitatakse sõiduki remondi ajal kõikide volitatud juhtide majutuskulud, kuid mitte enam kui 3 öö eest hotellis ning mitte rohkem kui 100 eurot (ilma käibemaksuta) ühe inimese kohta ühe öö eest koos hommikusöögiga.

13. Reisijate transpordikulud: vajadusel pakutakse võimalust kasutada kohalikku transporti sõitmiseks juhtumi toimumiskohast/volitatud autoteenindusest kohta, kus pakutakse täiendavaid abiteenuseid, või täiendavaid abiteenuseid pakkuvast teeninduspunktist tagasi volitatud autoteenindusse. Sellised transpordikulud hüvitatakse kuni 50 euro ulatuses (koos käibemaksuga) ühe juhtumi kohta.

14. Asendusauto, reisi jätkamise ja hotelli kombineerimine: asendusauto, majutamine ja reisi jätkamine/koju tagasipöördumine ei ole kombineeritavad. Otsustusõigus selle üle, kas pakutakse asendusautot, võimalust reisi jätkata/koju tagasi pöörduda või majutust hotellis, kuulub *Ford Assistance* autoabile.

15. Remontimata sõiduki toimetamine välismaalt kodumaale: kui sõiduk on muutunud liikumisvõimetuks välisriigis ja selle remont kestaks üle 5 päeva või tarbesõidukit/sõiduautot polegi enam võimalik remontida, transporditakse sõiduk kodusse volitatud autoteenindusse.